



Aline Borges

I.A. Descomplicada

GUIA PARA O USO RESPONSÁVEL
DO CHATGPT NO TRABALHO



É com imensa satisfação que lhe apresento este guia cuidadosamente elaborado para o uso consciente do ChatGPT no ambiente de trabalho. O objetivo é equipá-lo com o conhecimento necessário para empregar esta ferramenta de forma ética e segura, maximizando benefícios e mitigando potenciais riscos.

Neste guia, você vai aprender como utilizar o ChatGPT de forma responsável e ética no seu ambiente de trabalho, reduzindo os riscos e aproveitando as oportunidades que essa ferramenta oferece. Você vai descobrir como interagir com ele de forma ética e como resolver os possíveis desafios e limitações que podem surgir durante o uso. A inspiração para a criação desse guia, veio do guia da Unesco para o uso responsável do ChatGPT no ensino.

O ChatGPT é uma tecnologia incrível que pode transformar a forma como você se comunica e se informa no trabalho, mas também requer cuidado e consciência para evitar problemas e prejuízos.

Encorajo-o a ler atentamente e adotar as práticas recomendadas contidas neste manual. Com o uso informado e responsável do ChatGPT, desejo que você tire o máximo proveito desta tecnologia avançada.

E se você deseja se manter atualizado sobre a evolução da inteligência artificial e obter mais dicas valiosas, siga-me nas redes sociais. No Instagram e no LinkedIn, compartilho regularmente insights, atualizações e recursos adicionais que podem enriquecer ainda mais sua jornada profissional ou pessoal com IA. Junte-se a mim nesta jornada de aprendizado e crescimento contínuo.



Conteúdo

Sobre o ChatGPT.....	5
Riscos e Desafios.....	5
Segurança de Dados.....	5
Tipos de Informações Sensíveis ou Confidenciais	5
Revisão e Responsabilidade	6
O Potencial do ChatGPT	6
Diagrama para o uso do ChatGPT.....	6
Alternativas para quando não é possível usar o ChatGPT.....	7

Sobre o ChatGPT

O ChatGPT, impulsionado por avanços em inteligência artificial, oferece a capacidade de gerar textos que são coerentes e adaptáveis a diversos idiomas e contextos. Essa poderosa tecnologia de geração de texto pode ser uma ferramenta valiosa para a criatividade e eficiência.

Riscos e Desafios

É crucial reconhecer que o ChatGPT, embora avançado, não substitui a necessidade de verificação factual. A tecnologia pode, ocasionalmente, produzir informações que não são precisas — um fenômeno conhecido como "alucinação" na geração de texto. Portanto, é recomendável utilizar o ChatGPT com um olhar crítico e uma verificação subsequente dos fatos e fontes utilizadas.

Segurança de Dados

Ao interagir com o ChatGPT, nunca forneça dados sensíveis ou confidenciais. A plataforma não pode garantir a segurança de tais informações, o que ressalta a importância de prevenir a inserção de dados pessoais, empresariais ou qualquer informação interna que possa comprometer a privacidade ou a segurança.

Tipos de Informações Sensíveis ou Confidenciais

Alguns exemplos são:

- Identificações pessoais, como nomes e números de documentos.
- Informações de contato, como endereços e e-mails;
- Detalhes financeiros, incluindo números de contas bancárias e cartões de crédito;
- Registros médicos e acadêmicos;
- Propriedade intelectual, incluindo planos de negócios, pesquisas e código de software;

- Resultados empresariais.

Essas categorias de informações exigem manipulação com o mais alto nível de cuidado e confidencialidade.

Revisão e Responsabilidade

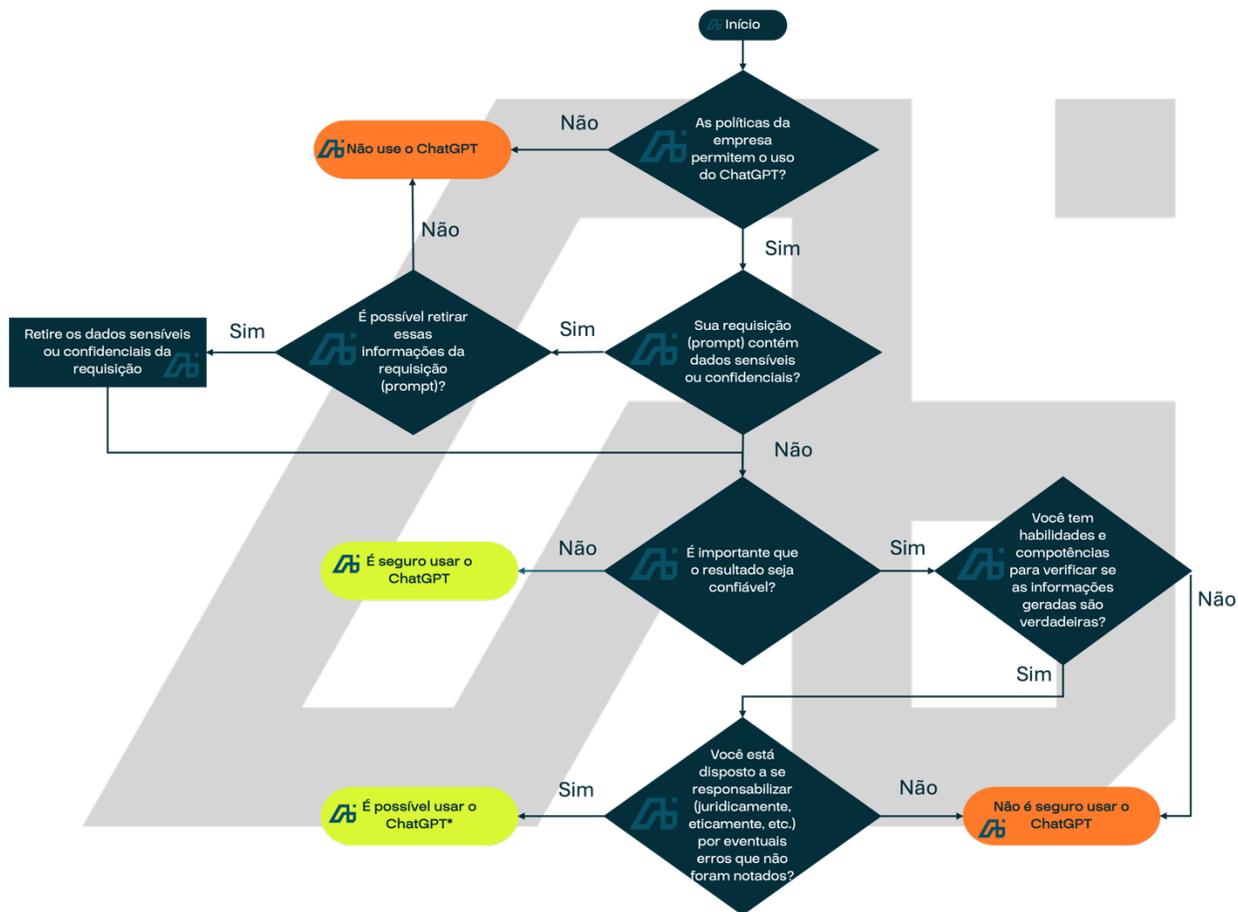
Os textos gerados devem ser cuidadosamente revisados para garantir que estejam em conformidade com as regras gramaticais, ortográficas e as normativas éticas e legais aplicáveis. Respeite sempre os direitos autorais e a privacidade das pessoas. Evite divulgar qualquer conteúdo produzido sem a autorização apropriada.

O Potencial do ChatGPT

O ChatGPT tem potencial para enriquecer seu trabalho, oferecendo benefícios significativos quando usado com sabedoria e consciência dos seus limites. Recomenda-se o uso responsável do ChatGPT, sempre alinhado às boas práticas de comunicação escrita. Embora seja uma ferramenta auxiliar eficaz, o ChatGPT não substitui a necessidade de julgamento humano, conhecimento especializado ou criatividade.

Diagrama para o uso do ChatGPT

O fluxograma a seguir foi desenvolvido para ajudá-lo a navegar pelas considerações importantes antes de decidir usar o ChatGPT, garantindo que o uso esteja alinhado com as políticas da empresa e as melhores práticas de segurança de dados. As perguntas irão guiar sua decisão quanto à adequação do ChatGPT para suas necessidades específicas, ao mesmo tempo em que enfatiza a importância da ética e da responsabilidade na geração de conteúdo com IA.



Alternativas para quando não é possível usar o ChatGPT

Busca por ferramentas alternativas: Pesquise e avalie outras ferramentas de IA que possam estar em conformidade com as políticas da empresa e que ofereçam funcionalidades semelhantes e que permitam que sejam configuradas políticas de controle de acesso a dados. Exemplos de alternativas são:

- Desenvolvimento de software, copilotos como GitHub Copilot e Amazon Code Whisperer;
- Projetos ou gestão do conhecimento de informações internas: ChatGPT para empresas, Amazon Q, IBM Watson;
- Revisão de textos e apresentações: Microsoft Copilot;

Para garantir a privacidade dos dados ao usar essas ferramentas, as empresas precisam implementar práticas de segurança de dados, como criptografia, controle de acesso, políticas de privacidade, treinamento de funcionários e auditorias regulares. Além disso, é crucial entender e configurar adequadamente as ferramentas de acordo com as regulamentações de privacidade aplicáveis.

É importante manter-se atualizado com o mercado, que está sempre evoluindo e apresentando novas ferramentas de IA. Caso as opções disponíveis não atendam completamente às suas exigências, considere o desenvolvimento de soluções personalizadas. Criar ferramentas internas de processamento de linguagem natural pode ser uma maneira eficaz de atender especificamente às necessidades e limitações da sua empresa, assegurando total conformidade e integração com seus sistemas existentes.



Aline Borges

I.A. Descomplicada

GUIA PARA O USO RESPONSÁVEL
DO CHATGPT NO TRABALHO

